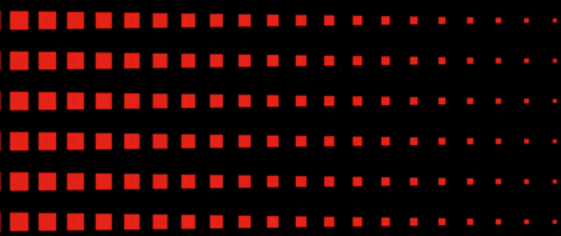


# Rapport annuel 2022-2023

TRAIT  
— D'UNION  
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE



L'action bénévole,  
le coeur d'une communauté !



# TABLE DES MATIÈRES

<b>1</b>	<b>MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>	<b>21</b>	<b>STATISTIQUES</b>
<b>2</b>	<b>QUI SOMMES-NOUS ?</b>	<b>29</b>	<b>SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ- VOLET ORGANISMES</b>
<b>3</b>	<b>HISTORIQUE</b>		
<b>4</b>	<b>TERRITOIRE</b>	<b>30</b>	<b>GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE</b>
<b>5</b>	<b>FAITS SAILLANTS</b>	<b>33</b>	<b>PRIORITÉS 2023-2024</b>
<b>8</b>	<b>PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE</b>	<b>35</b>	<b>REVUE DE PRESSE</b>
<b>11</b>	<b>VISIBILITÉ ET REPRÉSENTATION</b>	. . . . .	. . . . .
<b>13</b>	<b>COLLABORATION, SOUTIEN ET CONCERTATION</b>	. . . . .	. . . . .
<b>16</b>	<b>SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES</b>	. . . . .	. . . . .
<b>21</b>	<b>SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ- VOLET INDIVIDUS</b>	. . . . .	. . . . .

# MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

01

À vous chers bénévoles et partenaires du Trait d'Union,

Nous voilà déjà rendus au moment de faire le bilan de notre année 2022-2023. Le moins que l'on puisse dire, ce fut encore une année remplie de défis et de changements.

Cette année, nous avons su démontrer, encore une fois, notre nécessité dans la communauté. Notre implication dans l'Escouade 'O, dans le projet Bon Voisin, dans le Rendez-vous 100 % aînés de Shawinigan, dans les investissements dans notre cuisine et l'amélioration de plusieurs services dénotent notre profond enracinement face aux enjeux des aînés. Toujours axées sur notre mission, nos actions démontrent notre efficience et notre volonté à tisser des liens avec les divers acteurs locaux.

Par ailleurs, tant avec nos bénévoles qu'avec nos partenaires, nous sommes propulsés vers un changement important qui fera du Trait d'Union un leader dans la promotion de l'action bénévole. Il est plus que nécessaire de travailler à promouvoir le bénévolat puisque ce sont tous nos services qui en dépendent.

Nous tenons à remercier spécialement nos partenaires du milieu qui nous soutiennent dans la réalisation de notre mission.

L'équipe de travail tient à remercier tous nos bénévoles. La première tâche de l'équipe est d'être au service de ceux-ci. Les portes du Trait d'Union sont toujours grandes ouvertes et les idées innovatrices sont les bienvenues.

Nous vous souhaitons une belle période estivale à la fois reposante et énergisante !

## QUI SOMMES-NOUS ?

Le Centre d'action bénévole est un regroupement de personnes bénévoles qui œuvrent au sein de la grande famille que forme le Centre d'action bénévole Trait d'Union. Il est représenté par plusieurs équipes de bénévoles dont le conseil d'administration qui joue un rôle primordial en ce qui concerne autant les orientations que les décisions.

## MISSION

Promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse à des besoins du milieu.

### TROIS CHAMPS D'ACTION

#### 1 - Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

#### 2 - Soutien à la communauté

La personne bénévole étant le partenaire et le maître d'œuvre d'un centre d'action bénévole, il est important de mentionner ce qui la caractérise, soit son entière liberté.

- Liberté du choix de son champ d'action;
- Liberté de la durée de son engagement;
- Liberté de partager ses expériences et ses compétences;
- Liberté face à la clientèle à aider et à servir.

#### 3 - Gouvernance et vie associative

Le Centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

# HISTORIQUE

03

Notre organisme œuvre dans la communauté depuis 52 ans déjà. Mars 1970 entre dans l'histoire avec la naissance du Centre de bénévolat de la Mauricie à la suite d'une étude des besoins du milieu réalisée par le Conseil de bien-être de la Mauricie en 1969.

Le Centre de bénévolat de la Mauricie, ayant à sa direction madame Solange Lamothe, étend ses ramifications de Trois-Rivières à Shawinigan. Le 16 octobre 1970, le Centre de bénévolat de la région de Shawinigan est officiellement fondé. Le 13 juillet 1972, il est incorporé.

Quelques années plus tard, le 5 octobre 1990, marque la date officielle d'entrée en vigueur de sa nouvelle dénomination sociale, soit le « Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan ».

Après de nombreux déménagements, c'est le 22 novembre 2002 que le Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan devient propriétaire en achetant le presbytère l'Assomption. Rêve devenu réalité, l'inauguration de cette maison a lieu le 25 novembre 2002, devenant la « Maison des bénévoles Rose-Ange-Godin », un hommage à la première directrice générale de ce centre d'action bénévole.

Le Centre d'action bénévole étant à la recherche d'une nouvelle identité visuelle avec la création d'un nouveau logo, un concours est lancé le 23 janvier 2003. Le logo sera dévoilé en présence de la créatrice, madame Isabelle Cardinal, lors du brunch des bénévoles, le 4 mai 2003.

En février 2018, Monsieur Mathieu Gélinas rejoint la nouvelle équipe du centre d'action bénévole en tant que directeur général. Motivé par le désir du conseil d'administration de repositionner l'organisme au cœur de la communauté, un vent de changement se lève. Le 22 juin 2018, les membres acceptent à l'unanimité la nouvelle dénomination sociale : Centre d'action bénévole Trait d'Union. Le 11 octobre 2018 s'est tenu le lancement officiel de cette nouvelle identité visuelle et le dévoilement du nouveau plan d'action.

## UN TERRITOIRE UNIQUE

La population totale de notre territoire au 31 mars 2023 est de 67 703 habitants.



Charette



Saint-Élie-de-Caxton



Saint-Boniface

## HEURES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi : 8 h à 12 h et 13 h à 16 h

Période de fonctionnement : 12 mois par année



## FAITS SAILLANTS

### CRÉATION DE L'ESCOUADE 'O - SERVICE D'ENTRAIDE EN APPROVISIONNEMENT D'EAU

Afin de pallier un problème d'approvisionnement en eau potable pour plusieurs résidents de Shawinigan et en réaction à l'arrêt de distribution d'eau potable aux groupes communautaires par la Ville de Shawinigan, le Trait d'Union a créé, le 21 février 2022, l'Escouade 'O. Il s'agit d'un service d'entraide en approvisionnement d'eau et de jumelage de bénévoles qui s'occupent d'aller remplir des contenants d'eau aux points de distribution et qui en font la livraison au domicile de personnes âgées et/ou isolées qui ne peuvent remplir ni transporter seules leurs contenants d'eau en se rendant aux points d'approvisionnement. Ce service, qui s'inscrit dans le cadre des services de maintien à domicile du Trait d'Union, vient plus précisément en aide aux personnes âgées et/ou isolées qui sont sans ressource immédiate et qui pour des raisons physiques, de transport ou monétaire, ne sont pas en mesure d'avoir accès à de l'eau potable ni à faire bouillir leur eau.

Du 21 février au 11 juillet, 32 bénévoles sont venus en aide à 121 bénéficiaires de Shawinigan. Afin de bien gérer le service et de répondre à la demande, un coordonnateur a été embauché pour toute la durée de l'avis d'ébullition d'eau préventif, et ce, grâce à un soutien financier de la Ville de Shawinigan.

**ESCOUADE'**   
Service d'entraide en approvisionnement d'eau

+ DE 40 000 LITRES D'EAU DISTRIBUÉS

## FAITS SAILLANTS

### RENDEZ-VOUS 100% AÎNÉS

Cet événement est une initiative pilotée par des représentants de diverses organisations soient l'Accorderie de Shawinigan, la Ville de Shawinigan, le CAB Trait d'Union, le CIUSSS-MCQ, la Maison citoyenne des familles de Shawinigan, la Coopérative Le Rocher et la FADOQ-Région Mauricie.

Découlant d'un mandat de la Table des aînés de Shawinigan réunissant plus de 15 acteurs, le comité organisateur avait comme mandat de créer un événement permettant aux aînés de découvrir et démystifier les multiples façons d'être actifs sur le territoire. Cette initiative se veut répétitive d'année en année.

Les 16 et 17 septembre 2022, plus de 700 citoyens aînés de Shawinigan et les environs sont venus assister aux conférences du Pharmacien et de Gilles Lapointe. De plus, une douzaine d'organismes étaient présents ainsi qu'une panoplie d'activités y étaient offertes.

### RENDEZ-VOUS

100% AÎNÉS  
DE SHAWINIGAN



### LE PRIX «BON COUP MOBILISATEUR»

Lors de la soirée reconnaissance « 20 ans de prouesses » organisée par la CDC de Shawinigan, nous avons reçu le prix « Bon coup mobilisateur » pour l'organisation du premier Rendez-vous 100% aînés de Shawinigan en collaboration avec le CIUSSS MCQ, L'Accorderie de Shawinigan, la Maison citoyenne des familles de Shawinigan, FADOQ - Région Mauricie et la Ville de Shawinigan ! Nous sommes choyés d'être entourés de partenaires aussi engagés.

Une mention à Marie-Ève Fortin, responsable de la gestion bénévole et du service d'impôts au Trait d'Union, récipiendaire du prix de « Employée engagée »





## RENDEZ-VOUS 100 % AÎNÉS : UN TRAVAIL DE CONCERTATION

## PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

SENSIBILISER LA POPULATION, FAVORISER ET FAIRE VALOIR L'ENGAGEMENT SOCIAL DANS LA RÉALISATION D'ACTIONS BÉNÉVOLES.

### SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE



Centre d'action bénévole Trait d'Union  
28 avril 2022 - 4h

« Faire du bénévolat, ça change la vie de la communauté et des personnes impliquées. L'ONU n'y a pas de bénévoles, la société ne peut pas fonctionner. » Mathieu Gagné, directeur général du Trait d'Union. Pour voir ou revoir son entrevue, rendez-vous à 15h00. Merci à l'équipe de NousTV Mauricie et à NousTV Québec d'avoir permis à nous comme représentants de la Semaine de l'action bénévole cette année! #SAB2022 #ACTIONBENEFICE



Le Trait d'Union a participé à la Semaine de l'action bénévole qui s'est tenue du 24 au 30 avril 2022 partout au Québec en collaboration avec la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Cette année, le thème était « Bénévolat change la vie ! ». Pour l'occasion, notre organisme a réalisé des publicités dans le journal local, l'Hebdo du Saint-Maurice, afin de montrer l'impact réel du bénévolat et de quelle façon les bénévoles peuvent changer la vie des gens de notre communauté. Nous avons également partagé des publications sur notre page Facebook afin de faire rayonner le bénévolat et notre directeur général a accordé une entrevue à l'émission *Connecté Mauricie* diffusée sur les ondes de NousTV.

**TRAIT D'UNION** UN LEADER INCONTOURNABLE EN ACTION BÉNÉVOLE • de 50 ans d'actions et d'engagement dans la communauté! • 819 539-8844

Et sont nos voisins, nos entraîneurs, nos confidentes, nos amis, notre famille... Ils sont **PARTOUT** et **ESSENTIELS!**

**MERCI** à tous les bénévoles qui font une différence dans notre communauté!

**L'ACTION BÉNÉVOLE**

**RETOMBÉES ÉCONOMIQUES DE 55 millions \$** à Shawinigan et les environs

**Avez-vous pris le temps de leur dire merci aujourd'hui?**

Et vous, quelle empreinte voulez-vous laisser pour la communauté?

**Le TRAIT D'UNION existe grâce à ses bénévoles depuis + de 50 ans!**

Des **PROJETS** qui ont eu de **L'IMPACT** cette année!

**122 000 \$** Amasés pour le **NOUVEAU** de Paquet

**20 701** repas livrés à domicile

**4 000** bénévoles et planification de passages vacanciers

**1 246** services d'accompagnement transport scolaire

**2 000** déclarations d'impôt transmises

**Rejoins-toi à notre dynamique équipe!**

**Merci à nos 250** bénévoles actifs pour leur dévouement et leur engagement à la communauté!

**Je bénévolo et toi?**

**TRAIT D'UNION** TERRITOIRES DESSERVIS

- SHAWINIGAN
- SAINT-BASILE-DE-CARLETON
- SAINT-BONIFACE
- SAINT-MATHIEU-DE-PARIC
- CHABETTE
- NOTRE-DAME-DE-MONT-CARMEL

## ATELIER SUR LE BÉNÉVOLAT

Durant l'année scolaire 2022-2023, notre directeur Mathieu s'est lié d'amitié avec 2 groupes de 2e année de l'école primaire Sainte-Marie de St-Boniface. Après un atelier sur le bénévolat, ces derniers ont bâti un projet entrepreneurial sur la bonne action. Durant l'hiver, 23 élèves ont participé au carnaval de la municipalité en tant que bénévoles. La valeur du bénévolat doit être inculquée tôt et en tant qu'adultes, on se doit de leur faire une place pour qu'ils puissent s'épanouir dans l'action bénévole.



## FORUM RÉGIONAL DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Le forum à l'intention des superviseurs de bénévoles des régions de la Mauricie et du Centre-du-Québec s'est déroulé le 17 novembre 2022 à l'UQTR.

Le Trait d'Union était membre du comité régional afin d'offrir une programmation liée aux défis associés à la tâche de superviser des bénévoles, tout en rappelant l'importance de vivre une expérience de qualité pour les bénévoles.



# 10



# VISIBILITÉ ET REPRÉSENTATION

FAIRE CONNAÎTRE L'ORGANISME POUR EN ASSURER LA VISIBILITÉ

Le Trait d'Union investit, chaque année, dans la promotion de ses services. Tant par la publicité traditionnelle ou par les médias sociaux, chaque investissement est réfléchi pour atteindre au maximum la clientèle ciblée.

## RÉSEAUX SOCIAUX

### FACEBOOK

Pour une 10e année consécutive, le CAB Trait d'Union a été très actif sur Facebook. Nous augmentons annuellement le nombre de mentions J'aime ainsi que le nombre d'abonnés, nous rayonnons dans notre secteur et à l'extérieur de celui-ci. Cette année, 45 713 personnes ont vu l'un ou plusieurs contenus sur notre page et plus de 3 350 personnes l'ont visité ! Nous pouvons atteindre jusqu'à près de 20 000 personnes en un mois et générer des milliers d'interactions avec nos publications dynamiques.

**47 %**



Hausse de visites sur notre page  
Facebook

**27 %**



Hausse d'abonnés de notre page

### NOTRE EMPREINTE GOOGLE

**14 500**  
consultations  
de fiches



**2 580**  
recherches  
d'appel



**600**  
demandes  
d'itinéraire




CABTRAITDUNION.COM



**22 090**  
VISITES SUR  
NOTRE PAGE  
WEB

## VISIBILITÉ À TRAVERS LES DIFFÉRENTS MÉDIAS

ICI  mauricie-centre-du-québecTVA  
NOUVELLESnoovo  
info94.7  
rouge106.9  
MAURICIE  
ICI Première92.9  
COUNTRY POPENERGIE  
102.3rythme  
100.1L'Écho  
de Maskinongé.comL'Hebdo  
du St-Maurice

leNouvelliste

Le Courrier  
Sud.com

## COUVERTURE MÉDIATIQUE

Le Trait d'Union a été très visible dans le paysage médiatique cette année. Que ce soit à la télévision, à la radio, dans les journaux ou sur le web, nous avons obtenu une grande couverture médiatique surtout en raison de certains enjeux touchant les populations plus vulnérables et les aînés (Escouade 'O, Noël du Pauvre, Rendez-vous 100 % aînés de Shawinigan). Cette visibilité médiatique nous permet de se positionner en tant que leader dans le milieu communautaire tout en faisant rayonner notre mission et nos différents services offerts à la population sur notre territoire. Nous vous invitons à consulter notre revue de presse qui se trouve à la fin de ce rapport.



Le Nouvelliste - 30 décembre 2022

# COLLABORATION, SOUTIEN ET CONCERTATION

INITIER OU PARTICIPER, DE CONCERT AVEC LES PARTENAIRES DU MILIEU, À DES PROJETS COMMUNS VISANT L'ATTEINTE D'OBJECTIFS ET DE RÉSULTATS COLLECTIFS FAVORISANT LE MIEUX-ÊTRE DE LA COMMUNAUTÉ DANS LE RESPECT DE LA MISSION ET DE L'AUTONOMIE DE CHACUN.

## TABLE DES AÎNÉS DE SHAWINIGAN (TACAS)

Pour le Trait d'Union, il est primordial d'exercer notre expertise et notre dynamisme à cette table. Durant la dernière année, nous avons contribué tant en ressources humaines qu'en ressources financières pour supporter des actions concrètes pour nos aînés. En plus de participer aux diverses rencontres, nous sommes impliqués dans 2 projets :

**RENDEZ-VOUS**

**100% AÎNÉS  
DE SHAWINIGAN**



 **Desjardins**

**LE BON  
VOISIN**   
**SERVICE DE MENUS TRAVAUX**

## COMITÉ DE PILOTAGE MADA

Le Trait d'Union siège avec d'autres acteurs sur le comité de pilotage pour une révision de la politique aînés de la ville de Shawinigan. De plus, plusieurs membres du Trait d'Union ont participé aux diverses consultations.



## COMITÉS DIVERS

En plus de siéger sur la Table des aînés de Shawinigan, le Trait d'Union est aussi présent sur divers comités ou tables de concertation :

TABLE DES AÎNÉS  
DE MASKINONGÉ

COMITÉ DE  
SÉCURITÉ  
ALIMENTAIRE DE  
SHAWINIGAN


CONSEIL  
D'ADMINISTRATION  
NOËL DU PAUVRE  
RÉGIONAL

COMITÉ DE  
SÉCURITÉ  
ALIMENTAIRE DE  
MASKINONGÉ

COMITÉ  
LOGEMENT

COMITÉ DE  
TRANSPORT  
COLLECTIF À  
MASKINONGÉ

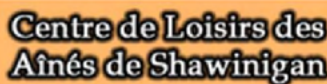
En 2023, le Trait d'Union a démontré un grand intérêt à intégrer le comité logement avec InfoLogis. La situation du logement à Shawinigan est préoccupante. Les aînés représentent une clientèle vulnérable face aux hausses abusives et aux rénovictions.





# NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES

# 15



# MERCI !

# SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

## ACCUEIL ET ORIENTATION

### ENTREVUE INDIVIDUELLE

Tous les nouveaux bénévoles voulant s'impliquer rencontrent la responsable de la gestion bénévole afin de faire un survol des différents services offerts par le Centre. Ils sont par la suite dirigés vers le(s) bon(s) service(s) selon leurs intérêts ou vers un autre organisme le cas échéant. De plus, ils doivent remplir un formulaire de vérification des antécédents judiciaires.



# +47

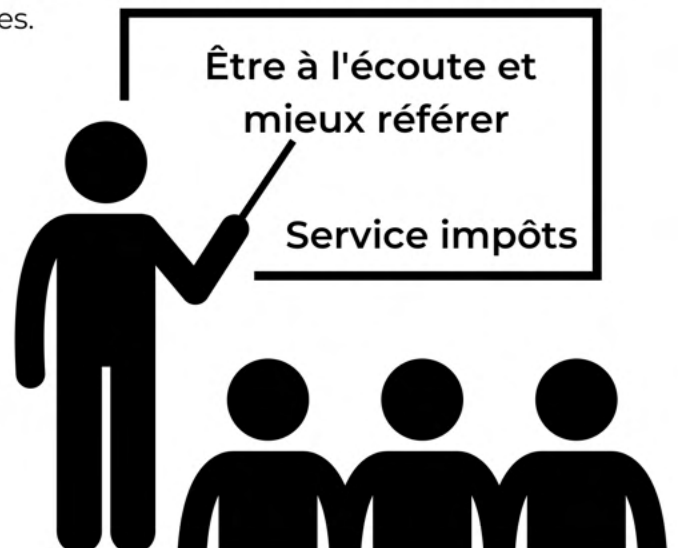
### PROCÉDURE

Tous les gens qui souhaitent faire du bénévolat au CAB et qui ont rempli la fiche d'inscription du bénévole ainsi que le formulaire de vérification des antécédents judiciaires, sont invités par la responsable à faire le tour des bureaux et à rencontrer chaque employé présent.

De plus, lors de la rencontre avec une nouvelle personne qui souhaite devenir bénévole, nous lui remettons une trousse du bénévole, le code d'éthique du CAB ainsi que les descriptions de tâches de tous les postes bénévoles offerts au sein de notre CAB. Un courriel de bienvenue est également envoyé à la suite de l'inscription officielle du bénévole dans l'un ou plusieurs de nos services.

### FORMATIONS

Offrir des activités visant le développement des connaissances et des habiletés du savoir-être et du savoir-faire des bénévoles en lien avec leur implication bénévole.





Mardi le 7 juin 2022, les bénévoles qui s'impliquent auprès de nos services d'accueil et de renseignements, visites et appels d'amitié ainsi que de livraison de popote ont assisté à cette formation ayant pour but d'aider les personnes qui nous appellent ou qui se déplacent au centre, à mieux les écouter pour mieux les référer à nos services ou ailleurs dans le milieu communautaire. Cette formation fut prodiguée par des employées du CIUSSS-MCQ

## SOUTIEN À L'ACTION

Offrir à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues.

## TOURNÉE DES SERVICES ET RENCONTRES DES BÉNÉVOLES

Cette année, les bénévoles de chacun de nos services ont été rencontrés afin de leur faire part des nouveautés et d'échanger sur le bon fonctionnement du service.

**+ de 300 heures bénévoles**

## SOUTIEN FINANCIER

### RENCONTRE AVEC LE VÉRIFICATEUR COMPTABLE LE 25 MAI 2022

Une rencontre a eu lieu avec les membres du conseil d'administration afin de présenter les états financiers de l'année 2022-2023.

**Au Trait d'Union, nous souhaitons que nos bénévoles restent connectés et informés sur tout ce qui se passe !**



## ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE ET ACTIVITÉS SOCIALES

Considérer, encourager et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance.

### BRUNCH DES BÉNÉVOLES

Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, qui s'est tenue du 24 au 30 avril 2022, au Centre de loisirs des aînés de Shawinigan, 81 bénévoles étaient réunis pour fêter et remercier les bénévoles du Centre d'action bénévole. Nous avons procédé à la remise de certificats honorifiques pour les 5, 10, 15, 20 et 35 ans de participation bénévole de nos membres concernés. De plus, 10 bénévoles ont reçu une mention spéciale en raison de leur implication particulière.

TRAIT  
— D'UNION  
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

### Brunch hommage aux bénévoles Semaine de l'action bénévole - 24 au 30 avril 2022



#### Les honorés

##### Sur les photos

- Michel Beaudoin - 5 ans
- Diane Gélinas - 5 ans
- Lise Lacerte - 5 ans
- Doris Bilodeau - 10 ans
- Jeannine Petit - 10 ans
- Lise Noël - 15 ans
- Angèle Dupont - 25 ans
- Constant Frappier - 25 ans
- Pierre Thellend - 25 ans
- Hélène Fortin Rheault - 35 ans

##### Absentes

- Marie Elin Chamney - 5 ans
- Monique Malo - 5 ans
- Josée Pothier - 5 ans
- Annie Desjardins - 10 ans



**Mention spéciale - Implication 2022** Jocelyn Cilse, Gilles Marchand, Claude Joly, Claire Brouillette, Marcelle Gélinas, Nicole Tardif  
Absents - Roger Beaulieu, Conrad Boucher, Ginette Champagne, Monique Malo



## RENTRÉE DES BÉNÉVOLES

La rentrée des bénévoles a eu lieu, jeudi le 15 septembre 2022, de 10h30 à 15h30 sur le terrain du Trait d'Union. Pour l'occasion, les 63 bénévoles présents ont pu se régaler avec le délicieux méchoui servi par Méchoui d'Antan et assister au spectacle du conteur Guy Duchesne sous le chapiteau.



## FÊTE DE NOËL

Le dimanche 18 décembre s'est tenu notre souper de Noël des bénévoles au centre des aînés de Shawinigan. Lors de cette soirée, 90 bénévoles étaient présents pour apprécier l'incroyable performance du groupe LA TOURNÉE DU BONHEUR. Les bénévoles ont grandement apprécié ce moment en famille, le souper festif et l'ambiance chaleureuse,



## RENCONTRE DU PRINTEMPS À LA CABANE À SUCRE

Nous étions très heureux de participer à notre traditionnelle sortie à la cabane à sucre. L'activité s'est tenue, le jeudi 30 mars, au DOMAINE DU SUCRIER. 53 personnes étaient présentes lors de cette sortie incluant l'équipe de travail.



# 20



## SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ - VOLET INDIVIDUS

LE SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ ENGLOBE TOUTES LES ACTIONS QUI VISENT À OFFRIR DES SERVICES AUX INDIVIDUS ET DU SOUTIEN AUX ORGANISMES. À CE TITRE, LE CENTRE RÉALISE LES ACTIONS SUIVANTES :

**28 815**

HEURES BÉNÉVOLES

**504**

BÉNÉVOLES IMPLIQUÉS

**576 300 \$**

IMPACT ÉCONOMIQUE

**5 735**

PERSONNES AIDÉES

**28 093**

SERVICES RENDUS

**210**

MEMBRES  
TRAIT D'UNION

+ de

**300 000**

CLICS, VUES, ...  
IMPACT MÉDIAS

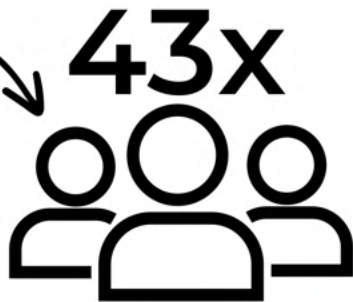
## ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Service bénévole s'adressant aux personnes en perte d'autonomie et répondant prioritairement à un besoin d'accompagnement qui ne peut être comblé par l'entourage.

Les bénévoles de ce service véhiculent et accompagnent des gens à mobilité réduite qui n'ont pas de moyen de transport et qui ont besoin d'aide dans leurs déplacements pour une sortie essentielle (services médicaux) ou pour d'autres demandes à être évaluées par le Centre.



BÉNÉVOLES  
IMPLIQUÉS



## POPOTE

Le service de popote est offert aux personnes en perte d'autonomie ou à des personnes en convalescence.

Cette année, le Trait d'Union a investi davantage afin de bonifier les installations. En plus du partenariat avec Mamia Prêt à manger comme traiteur, nos bénévoles ont cuisiné des soupes, crèmes, desserts et sauce à spaghetti qui ont été vendus et livrés pour le plus grand bonheur de nos bénéficiaires.







## SERVICE D'IMPÔTS

Depuis 2021, le service d'impôts est offert par nos bénévoles à l'année. Nous organisons une clinique temporaire sur deux mois pour répondre à la forte demande. Outre en mars et avril, la clinique est ouverte tous les jeudis, à l'année.

Durant la période la plus achalandée, des bénévoles étaient présents du lundi au vendredi pour recevoir, sur rendez-vous, les personnes qui devaient produire leurs déclarations de revenus.



Visite de l'honorable  
Diane Lebouthillier,  
Ministre du Revenu  
national.

Vendredi 3 juin 2022

Petite jasette sur les  
enjeux liés à la clinique.

Formation pour la  
préparation d'impôt  
2023

Mardi 7 février 2023

22 bénévoles présents.



# 24



## RÉCEPTION ET CENTRE DE RÉFÉRENCE

Parmi les nombreux services offerts par le Centre d'action bénévole Trait d'Union, nous retrouvons le Centre de référence et d'informations communautaires.

Il est toujours très important pour nous de bien renseigner et de bien diriger la population vers les ressources appropriées de notre milieu, que ce soit le maintien à domicile (accompagnement-transport, popote, visites d'amitié, etc.) ou tout autre renseignement concernant le support aux organismes et l'action bénévole.



## PROGRAMME PAIR

Il s'agit d'un système d'appels téléphoniques informatisés qui a pour but d'établir un contact avec les bénéficiaires tous les jours de l'année sans exception.

Le système est destiné aux personnes vivant seules ou avec une personne en perte d'autonomie, aux personnes malades en convalescence ou aux personnes handicapées. Les coûts relatifs à ce service sont assumés par la ville de Shawinigan. 47 personnes en bénéficient sur le territoire de la Ville.



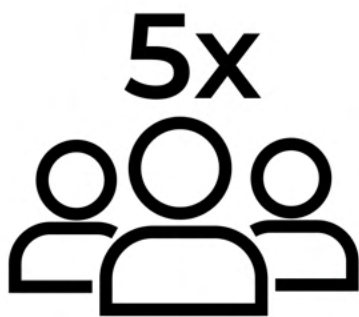
**Pair**  
Une présence rassurante !

VILLE DE  
**SHAWINIGAN**  
UN COURANT D'ÉNERGIES

## AMBASSADEURS

Depuis 2015, nous avons mis sur pied le service des Ambassadeurs de services. Ce sont des bénévoles du Centre d'action bénévole Trait d'Union qui ont pour mandat de rencontrer les personnes qui ont fait une demande en lien avec les services de maintien à domicile offerts par le Centre.

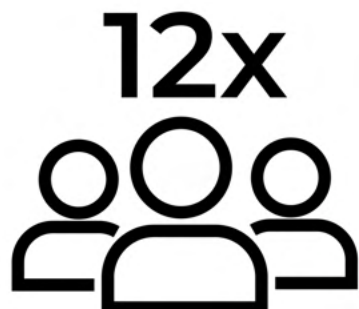
Ce service fut instauré à la suite de plusieurs demandes de bénéficiaires souhaitant avoir davantage d'informations sur les services demandés et sur les autres services de maintien à domicile du Centre ou du territoire, mais également, de recevoir un contact personnalisé.



## JUMELAGE AÎNÉS

Ce service permet aux personnes vivant de la solitude de pouvoir échanger, discuter ou faire toute autre activité avec des bénévoles qui partagent les mêmes intérêts qu'elles.

Cette année, nous avons restructuré le service de Visites et appels d'amitié pour mieux baliser le service. Lors d'échanges avec des bénévoles nous avons établi de nouvelles consignes.





## ARTISANS MAINS HABILES

Le comité des Artisans Mains Habiles permet à des personnes de se rencontrer et de fabriquer des articles selon leurs aptitudes (tricot, couture, tissage, etc.). Les articles fabriqués par les Artisans Mains Habiles sont vendus au Centre d'action bénévole Trait d'Union et tous les profits de la vente sont remis au Noël du Pauvre.

Cette année, nos bénévoles ont été très actifs et la vente de leurs articles a été moussée par la promotion sur nos réseaux sociaux. Un montant de 4 500 \$ a été remis au Noël du Pauvre lors du téléthon en novembre.



## CLUB AMIS-PLUS

Club de soutien pour aider au financement du Centre.

Le comité de bénévoles du Club Amis-Plus organise des dîners-conférences tous les mois, de septembre à mai, et planifie différents voyages tout au long de l'année. Nous sommes heureux de constater les efforts déployés pour surmonter les enjeux de recrutements post-pandémie. Pour l'année 2023-2024, le Club Amis-Plus sera en mesure de financer un montant de 5 000 \$ pour le Trait d'Union.



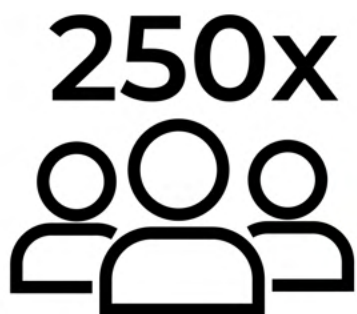
# NOËL DU PAUVRE

La soirée du téléthon s'est déroulée le 25 novembre 2022. Mis sur pied en 1959, le Noël du Pauvre œuvre depuis 64 ans déjà.

Comme par les années passées, grâce à l'immense générosité des gens de notre communauté, nous avons amassé la magnifique somme de 116 000 \$. Nous avons pu venir en aide à 743 familles de notre région lors de la distribution de ce montant durant le temps des Fêtes qui est une période très difficile pour ces personnes.

Un grand nombre d'activités ont été organisées, telles que la vente d'articles artisanaux des Artisans Mains Habiles, la campagne de dons virtuelle « Parraine ta famille » qui a connu un franc succès pour une troisième année consécutive, la sollicitation téléphonique et par courriel de nombreuses entreprises, la soirée du téléthon ainsi que le traditionnel barrage routier sur plusieurs coins de rues de Shawinigan qui nous a permis d'amasser 25 000 \$.

Sincères remerciements à toute la population ainsi qu'aux nombreuses entreprises pour avoir répondu positivement à notre demande d'aide en soutien aux personnes démunies de notre région. Merci également à la précieuse collaboration de tous les bénévoles qui se sont impliqués auprès de cette cause humanitaire.



# 116 000 \$ EN DONNS



# SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ - VOLET ORGANISMES

# 29

LE SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ ENGLOBE TOUTES LES ACTIONS QUI VISENT À OFFRIR DES SERVICES AUX INDIVIDUS ET DU SOUTIEN AUX ORGANISMES. À CE TITRE, LE CENTRE RÉALISE LES ACTIONS SUIVANTES :

AIDE AU  
RECRUTEMENT  
BÉNÉVOLES À  
**+25**  
ORGANISMES

PRÊT DE  
MATÉRIEL À  
**12**  
ORGANISMES



SOUTIEN À  
L'ACTION  
BÉNÉVOLE À  
**12**  
ORGANISMES

PRÊT DE  
LOCAUX À  
**7**  
ORGANISMES

**BÉNÉVOLES RECHERCHÉS**

Samedi 4 juin  
au Parc St-Michel

**Fête du  
Quartier  
des D.**

Organisé par  
Comité Quartier des D.

En collaboration avec  
TRAIT D'UNION  
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

## GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

LE CENTRE DOIT ÊTRE UN MODÈLE DE COMPORTEMENT ÉTHIQUE POUR SON MILIEU ET CONTRIBUER AU SOUTIEN DES ORGANISATIONS. IL DOIT AUSSI AVOIR UNE GESTION DÉMOCRATIQUE ISSUE DES MEILLEURES PRATIQUES QUI DÉMONTRENT LE DYNAMISME ET LA VITALITÉ DE SA VIE ASSOCIATIVE.

### CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

ROGER HAMMOND  
PIERRE GILBERT  
GINETTE BRISSON  
DIANE LAMPRON  
CLAIRE BROUILLETTE  
ROGER BEAULIEU  
GUY CLERMONT

PRÉSIDENT  
VICE-PRÉSIDENT  
TRÉSORIÈRE  
SECRÉTAIRE  
ADMINISTRATRICE  
ADMINISTRATEUR  
ADMINISTRATEUR

CE QU'ILS ONT FAIT !



LAC-À-L'ÉPAULE  
29 SEPTEMBRE

PLUSIEURS  
REPRÉSENTATIONS

9  
RÉUNIONS  
380

HEURES BÉNÉVOLES





## ÉQUIPE DE TRAVAIL 2022-2023

MATHIEU GÉLINAS  
ÉMILIE MARCHAND

DIRECTEUR GÉNÉRAL  
AGENTE AUX COMMUNICATIONS

### RESPONSABLES

MARIE-ÈVE FORTIN  
CHANTAL MASSICOTTE  
DENISE BUIST

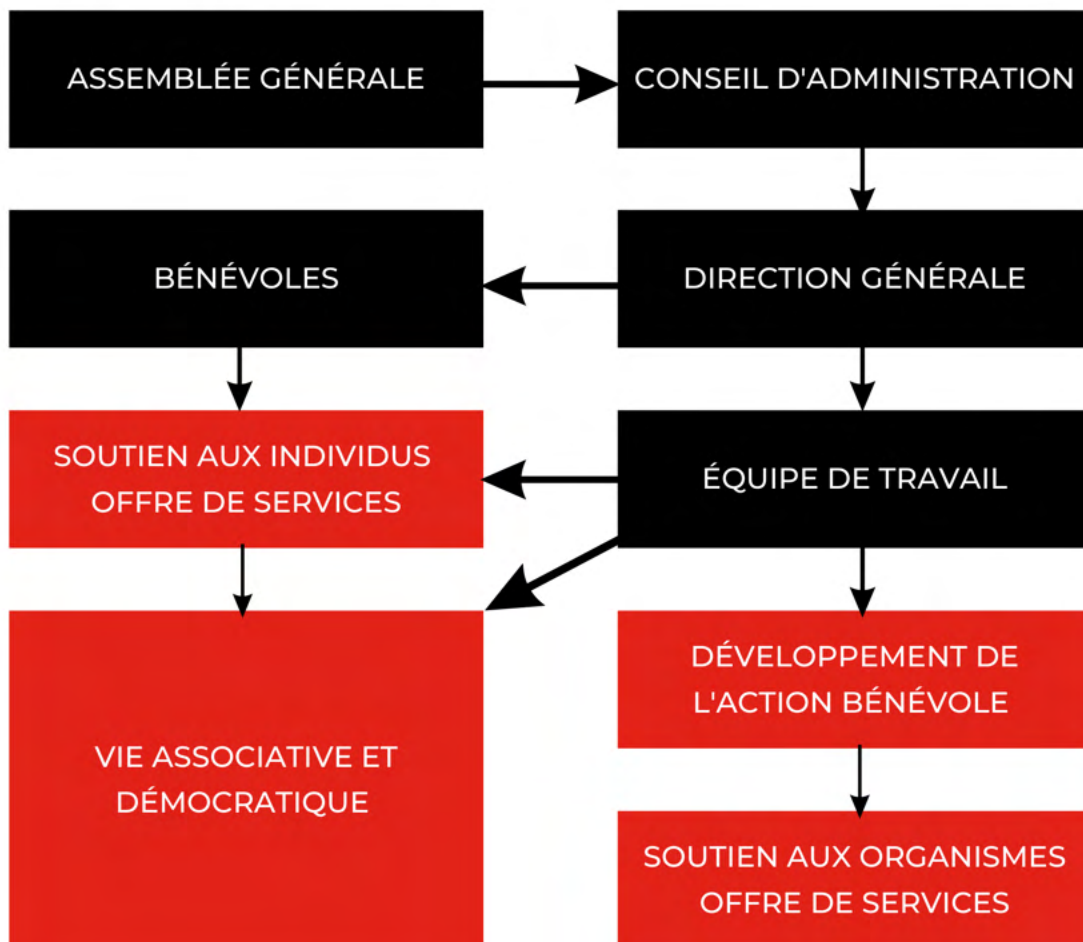
GESTION BÉNÉVOLE  
ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT  
MAINTIEN À DOMICILE

### SOUTIEN PONTUEL

CÉCILE LAPLANTE  
PATRICK GÉLINAS

SOUTIEN COMPTABLE  
SOUTIEN SERVICES

## ORGANIGRAMME



## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 9 juin 2022 au Centre des aînés de Shawinigan en compagnie de 37 bénévoles. Le résumé des activités réalisées durant l'année 2022-2023 a été présenté suivi de la présentation du budget annuel et des projets prévus pour la future année.

MERCI à toutes les personnes présentes pour leur précieuse implication et leur soutien au CAB. Nous sommes reconnaissants de pouvoir compter sur vous d'année en année.

## NOTRE VIE ASSOCIATIVE

MEMBRE DE LA  
**fca**  **q**

Fédération des  
centres d'action bénévole  
du Québec

**troc**  **cqm**



Corporation de  
Développement  
Communautaire  
de Shawinigan



de la MRC de  
**MASKINONGÉ**



NOUS Y ÉTIIONS ...

AGA / FCABQ  
15 JUN 2022

COLLOQUE FCABQ  
14-15-16 JUN 2022

AGA / TROC  
20 JUN 2022



# PRIORITÉS 2023-2024

# 33

DANS LE CADRE DE SA PLANIFICATION ANNUELLE ET TENANT COMPTE DES RÉALITÉS SOCIALES ET ÉCONOMIQUES DU MILIEU, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION A CHOISI DE PRIVILÉGIER LES ACTIONS SUIVANTES POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 2023-2024 :

## Champ d'action 1 - Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

- Procéder au lancement d'IMPACT-B
- Structurer notre offre de formation à nos bénévoles

# 1

## Champ d'action 2 - Soutien à la communauté

- Démarrer le projet Le Bon Voisin
- Améliorer notre offre de popote
- Investir dans l'organisation de nos services
- Bonifier notre présence sur l'ensemble du territoire

# 2

## Champ d'action 3 - Gouvernance et vie associative

- Finaliser la politique de reconnaissance
- Finaliser nos mécanismes d'évaluation des services

# 3



# Revue de presse 2022-2023

TRAIT  
— D'UNION  
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE



L'action bénévole,  
le coeur d'une communauté !



## SERVICE D'IMPÔTS

6 avril 2022 – Radio-Canada 96,5 FM - Émission *En direct* – Reportage sur les impôts et retour sur l'Escouade 'O'

6 avril 2022 – Radio-Canada - *Téléjournal Mauricie* Reportage sur le service d'impôts 2022

3 mai 2022 – L'Hebdo du St-Maurice – Un record pour le service d'impôts du CAB Trait d'Union

2 mai 2022 – Le Nouvelliste – La clinique d'impôts du CAB Trait d'Union atteint un record

11 février 2023 – L'Écho de Maskinongé – Le service d'impôts bénévole est de retour au Trait d'Union

11 février 2023 – L'Hebdo du St-Maurice - Le service d'impôts bénévole est de retour au Trait d'Union

12 février 2023 – Le Nouvelliste – Retour de la clinique d'impôts bénévole à Shawinigan

15 février 2023 – L'Hebdo du St-Maurice – Dernière page publicité service impôts

22 février 2023 - L'Hebdo du St-Maurice - Agenda communautaire – Service d'impôts au CAB Trait d'Union

1<sup>er</sup> mars 2023 - L'Hebdo du St-Maurice - Agenda communautaire – Service d'impôts au CAB Trait d'Union

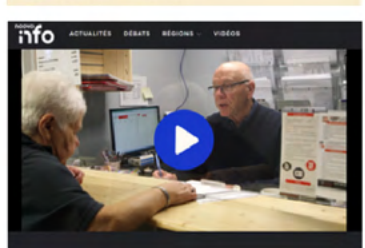
1<sup>er</sup> mars 2023 – Reportage Noovo Info – Impôts 2022 : De l'aide pour les personnes à faible revenu à Shawinigan

1<sup>er</sup> mars 2023 – Tva Nouvelles – Reportage – Période des impôts : des cliniques bénévoles achalandées



**Service d'impôts au CAB Trait d'Union**

Service d'impôts bénévole offert au Centre d'action bénévole Trait d'Union (4393, boul. des Hêtres, Shawinigan), sur rendez-vous seulement, du 1<sup>er</sup> mars au 30 avril. Pour prendre rendez-vous ou pour connaître les critères d'admissibilité, contactez-nous au 819 539-8844 poste 6.



**Service d'impôts au CAB Trait d'Union**

Service d'impôts bénévole offert au Centre d'action bénévole Trait d'Union (4393, boul. des Hêtres, Shawinigan), sur rendez-vous seulement. Pour prendre rendez-vous ou pour connaître les critères d'admissibilité: 819 539-8844 poste 6.

**RESERVEZ VOTRE PLACE DES MAINTENANT!**

**Service d'impôts avec rendez-vous**

**SEULES DE REVENUS MAXIMALES DE**

- 50 000 \$ pour une personne seule
- 65 000 \$ pour un couple
- 80 000 \$ pour une personne à charge
- 95 000 \$ pour un adulte avec un enfant
- 110 000 \$ pour une personne à charge avec
- Revenu d'impôts annuels maximum de 100 000 \$

**MOS AUTRES SERVICES**

- LIVRAISON DE POMPES
- ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT
- ARTISANS MAINS HABLES
- CLUB AMIS PILLES
- CLUB AMIS PILES

**REVENIRS DÉDIÉS**

SHAWINIGAN: SAINT-ÉLIE, DE CARLON, SAINT-MARIE-DE-GRAND-NOYER, NOTRE-DAME-DU-MONT-CARME, CHALETTE, SAINT-BONIFACE

# RENDEZ-VOUS 100 % AÎNÉS DE SHAWINIGAN

# 36



24 août 2022 - L'Hebdo du St-Maurice - Deux journées pour faire bouger les aînés

24 août 2022 - Le Nouvelliste - Un événement pour inciter les aînés à bouger à Shawinigan



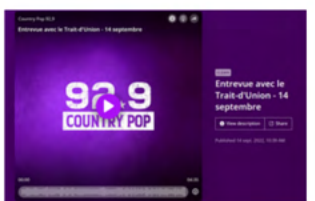
31 août et 13 septembre 2022 - L'Hebdo du St-Maurice - Rendez-vous 100 % aînés de Shawinigan

13 septembre 2022 - Le Nouvelliste - Des activités pour faire bouger les aînés les 16 et 17 septembre à Shawinigan



14 septembre 2022 - Country Pop 92,9 FM - Entrevue avec Nicolas Bellemare - Rendez-vous 100 % aînés de Shawinigan

14 septembre 2022 - L'Hebdo du St-Maurice - Cahier spécial de 6 pages pour le Rendez-vous 100% aînés de Shawinigan

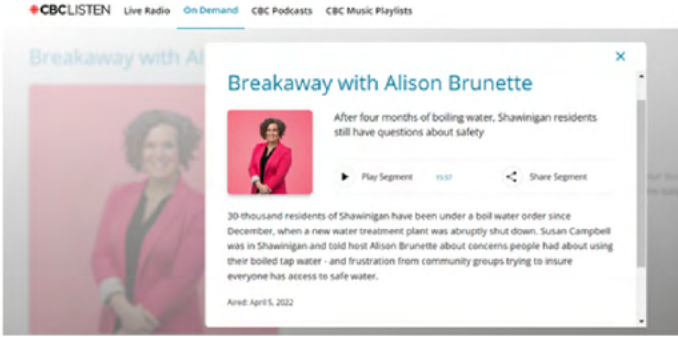


16 septembre 2022 - TVA Nouvelles - Reportage sur le RDV 100% aînés de Shawinigan



16 septembre 2022 - Radio-Canada - Reportage Téléjournal Mauricie - Rendez-vous 100 % aînés de Shawinigan





## ESCOUADE 'O

5 avril 2022 - CBC - Entrevue de Susan Campbell à l'émission *Breakaway with Alison Brunette* avec Mathieu Gélinas - Enjeu d'eau potable à Shawinigan 🎙️

## SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE - SAB 2022

28 avril 2022 - L'Hebdo du St-Maurice - Le CAB Trait d'Union rend hommage à ses dévoués bénévoles

28 avril 2022 - Émission *Connecté Mauricie* - Noustv Mauricie - Entrevue Mathieu G. 📺



## CLUB AMIS-PLUS

5 octobre 2022 - L'Hebdo du St-Maurice - Agenda communautaire - Voyages Club Amis-Plus

12 octobre 2022 - L'Hebdo du St-Maurice - Agenda communautaire - Dîner et voyage Club Amis-Plus

2 novembre 2022 - L'Hebdo du St-Maurice - Agenda communautaire - Dîner Club Amis-Plus et conférence des Artisanas Mains Habiles

9 novembre 2022 - L'Hebdo du St-Maurice - Agenda communautaire - Dîner Club Amis-Plus

### Club Amis-Plus

Dîner-rencontre du Club Amis-Plus et conférence par les Artisanas Mains Habiles du Centre d'action bénévole Trait d'Union Dimanche 6 novembre au Centre de loisirs des Aînés de Shawinigan. Accueil à 10h. Bienvenue à tous! Inscription et info: 819 537-0090

### Voyages Amis-Plus

Voyage le dimanche 18 décembre pour le spectacle Avalanche, au Théâtre du Vieux Terrebonne. Le forfait comprend le billet de spectacle, le transport en autocar, le repas, les taxes et le pourboire. Info: Lise Lacerte 819 731-3077.

### Club Amis-Plus

Dîner-rencontre du Club Amis-Plus et conférence par les Artisanas Mains Habiles du Centre d'action bénévole Trait d'Union Dimanche 6 novembre au Centre de loisirs des Aînés de Shawinigan. Accueil à 10h. Insc et info: 819 537-0090.

### Club Amis-Plus

Rencontre mensuelle dimanche 11 décembre au Centre de loisirs des Aînés de Shawinigan. Accueil à 10h suivi d'un dîner traditionnel de Noël. Inscription et informations: 819 537-0090.

# CLUB AMIS PLUS ET SUJETS VARIÉS

# 38

## Club Amis-Plus

Rencontre mensuelle dimanche 11 décembre au Centre de loisirs des Aînés de Shawinigan. Accueil à 10h suivi d'un dîner traditionnel de Noël. Inscription et informations: 819 537-0090.

## Voyages Amis-Plus

Le 29 janvier 2023, Irish Celtic au Théâtre St-Denis, à Montréal. Le forfait comprend: billet de spectacle, transport en autocar,

## Dîner-conférence du Club Amis

Dimanche 5 février au Centre de loisirs des Aînés de Shawinigan. Accueil à 10h. Inscription et infos: 819 537-0090

## AGENDA COMMUNAUTAIRE

### Dîner-conférence du Club Amis

Dimanche 5 mars au Centre de loisirs des Aînés de Shawinigan. Accueil à 10h. Bienvenue à tous! Inscription et informations: 819 537-0090.

## Club Amis-Plus

Rencontre mensuelle dimanche 11 décembre au Centre de loisirs des Aînés de Shawinigan. Accueil à 10h suivi d'un dîner traditionnel de Noël. Inscription et informations: 819 537-0090.

## AGENDA COMMUNAUTAIRE

### Dîner-conférence du Club Amis

Dimanche 8 janvier au Centre de loisirs des Aînés de Shawinigan. Accueil à 10h. Info et inscription: 819 537-0090.

### Dîner-conférence du Club Amis

Dimanche 5 mars au Centre de loisirs des Aînés de Shawinigan. Accueil à 10h. Bienvenue à tous! Inscription et informations: 819 537-0090.

## CLUB AMIS-PLUS

16, 23 et 30 novembre 2022 – L'Hebdo du St-Maurice – Agenda communautaire – Dîner Club Amis-Plus

21 et 28 décembre 2022 – L'Hebdo du St-Maurice - Agenda communautaire – Dîner-conférence du Club Amis-Plus et Voyages Amis-plus

18 janvier 2023 - L'Hebdo du St-Maurice Agenda communautaire – Dîner-conférence du Club Amis-Plus

8, 15 et 22 février 2023 - L'Hebdo du St-Maurice Agenda communautaire – Dîner-conférence du Club Amis-Plus



## SUJETS VARIÉS

17 novembre 2022 – L'Hebdo Journal - Importante rencontre pour des superviseurs de bénévoles

18 novembre 2022 – L'Hebdo du St-Maurice - Des artisans aux mains habiles et au cœur d'or

21 novembre 2022 – Le Nouvelliste - Quand le bénévolat aussi souffre de la pénurie de main-d'œuvre

28 décembre 2022 - L'Hebdo du St-Maurice – Bye bye 2022 – Mot de Mathieu Gélinas

30 décembre 2022 - Le Nouvelliste – Personnalité de l'année : Les combattants de la pauvreté





12 octobre 2022 – Radio-Canada - C'est le retour de la campagne Parraine ta famille du Noël du pauvre

12 octobre 2022 – Radio-Canada – Reportage au *Téléjournal Mauricie* – Campagne Parraine ta famille 📺

12 octobre 2022 – Le Nouvelliste – Un appel à la générosité avec Parraine ta famille

12 octobre 2022 – L'Hebdo du St-Maurice – Un appel à la générosité en soutien au Noël du Pauvre

12 octobre 2022 – Le Courrier Sud – Un appel à la générosité en soutien au Noël du Pauvre

12 octobre 2022 – Télé-Cœur – Lancement de la campagne Parraine ta famille 2022 📺

13 octobre 2022 – Via905 – Lancement de la campagne Parraine ta famille 📺

2 novembre 2022 – L'Hebdo du St-Maurice – Parraine ta famille

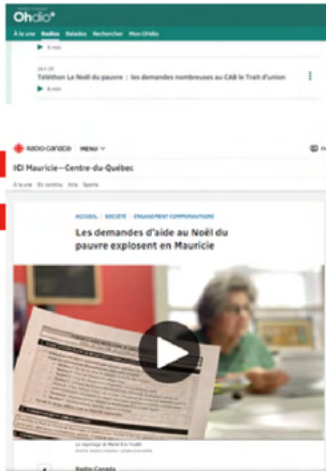
3 novembre 2022 – L'Hebdo du St-Maurice – Les Artisans Mains Habiles parrainent 45 familles

7 novembre 2022 – Le Nouvelliste – Noël du Pauvre, les Artisans Mains Habiles parrainent 45 familles



# NOËL DU PAUVRE

# 40



21 novembre 2022 – Radio-Canada 96,5 FM – Entrevue de Mathieu Gélinas à l'émission *En direct* avec Anne-Marie Lemay 🎙️

23 novembre 2022 - L'Hebdo du St-Maurice – Former la relève bénévole en soutenant le Noël du Pauvre

24 novembre 2022 - Radio-Canada – Reportage au Téléjournal Mauricie - Les demandes d'aide au Noël du pauvre explosent en Mauricie 📺

25 novembre 2022 – Le Nouvelliste – Le Noël du Pauvre, la tradition de générosité au temps de l'inflation

25 novembre 2022 - Radio-Canada - Noël du pauvre : un nombre record de barrages routiers pour amasser des dons

25 novembre 2022 – Radio-Canada 96,5 FM – Entrevue à l'émission *Toujours le Matin* avec Jean-Philippe Nadeau – Barrages routiers Noël du Pauvre 🎙️

21 décembre 2022 – L'Hebdo du St-Maurice – Le CAB Trait d'Union remet 116 000 \$ au Téléthon du Noël du Pauvre

21 décembre 2022 – L'Hebdo du St-Maurice – Publicité remerciements des donateurs au Noël du Pauvre 2022

# FÊTE DES NEIGES DE SAINT-BONIFACE ET GALA « 20 ANS DE PROUESSES »



## FÊTE DES NEIGES

9 février 2023 – Le Nouvelliste – Saint-Boniface invite les citoyens à la fête des neiges

## GALA « 20 ANS DE PROUESSES » DE LA CDC DE SHAWINIGAN

17 février 2023 – L'Hebdo du St-Maurice – La CDC célèbre ses 20 ans en grand

17 février 2023 – Le Nouvelliste – 20 ans d'efforts communautaires à Shawinigan et quelques coups de chapeau

22 février 2023 - L'Hebdo du St-Maurice – La CDC célèbre ses 20 ans en grand – Prix bon coup mobilisateur pour le Rendez-vous 100 % aînés et travailleuse engagée pour Marie-Ève Fortin, responsable de la gestion bénévole

1<sup>er</sup> mars 2023 – L'Hebdo du St-Maurice – Cahier spécial 20 ans de prouesses de la CDC - Prix bon coup mobilisateur pour le Rendez-vous 100 % aînés de Shawinigan et travailleuse engagée pour Marie-Ève Fortin, responsable de la gestion bénévole

# TRAIT — — D'UNION

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE 



4393, boulevard des Hêtres  
Shawinigan (Québec) G9N 4V5



819 539-8844



cabtraitdunion.com